



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม
ที่ ๒๗๔ /๒๕๕๖
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้มีนโยบายในการบริหารราชการ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประเทศชาติมีความมั่นคง สังคม และประชาชนร่มเย็นเป็นสุข ภายใต้นโยบาย “ดำรงธรรม นำไทย ไสสะอาด” เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง ทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และเพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| ๑. นางนาฎยา เกตุแก้วเกียง | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | เป็นประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวดารณี นพแก้ว | หัวหน้าส่วนโยธา | เป็นกรรมการ |
| ๓. นางกชพร สุตถนอม | หัวหน้าส่วนการคลัง | เป็นกรรมการ |
| ๔. นายชูศักดิ์ เกิดช้าง | หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นกรรมการ |
| ๕. นายสุทธาน อสีพงษ์ | นิติกร | เป็นกรรมการ |
| ๖. นางสาวหรรษธร มารักษา | นักพัฒนาชุมชน | เป็นกรรมการ |
| ๗. นายจิริยุทธิ์ บรรจงสุทธิ์ | เจ้าพนักงานธุรการ | เป็นกรรมการและเลขานุการ |

ให้เจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนหรือหน่วยงานผู้รับบริการได้เข้าถึงการให้บริการอย่างรวดเร็ว
๒. รับผิดชอบผู้รับความคิดเห็นของประชาชน โดยเปิด - ปิด ผู้รับความคิดเห็นของประชาชนตรวจดูการร้องทุกข์ - ร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประจำทุกวัน และรวมถึงช่องทางอื่น ๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบสับเปลี่ยนหมุนเวียนใช้เครื่องมือตามช่องทางดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
๓. ตอบเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่าง ๆ
๔. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
๕. ดำเนินการอื่นใดตามที่ประธานกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย

ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบโดยเคร่งครัด และให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

(นายदनัย ขจรผล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแควอ้อม